



## E-Szkolenie: **"Sposób na trudnych ludzi"**

Zastanawiasz się dlaczego na świecie jest tylu "trudnych, uciążliwych, przykrych, wrednych" ..... ludzi, z którymi przyszło Ci żyć. Pewnie masz problem z jakimiś "trudnymi osobnikami". Pewnie także nieraz dali Ci w kość, wprawili we wściekłość i doprowadzili do białej gorączki. Pomyślałeś - mam już ich dosyć! Chcesz się z nimi rozprawić i masz dość motywacji, aby wcielić to w życie. A może kieruje Tobą co innego, i tylko chcesz sobie poczytać o takich przypadkach. Interesujesz się nimi tylko ze zwykłej ludzkiej ciekawości i gdyby pojawili się w Twoim życiu, to wiedziałbyś już co z nimi robić. A może jeszcze inna przyczyna sprawiła, że chciałbyś sięgnąć po to szkolenie? Może jest to konkretna sytuacja, konkretny człowiek? Na przykład szef, który ciągle Cię krytykuje lub sąsiad wiecznie niezadowolony z wszystkiego, a jeszcze w dodatku oni wciągają Ciebie w to wszystko. To szkolenie pomoże ci zrozumieć motywy innych, rozpoznawać "typy uciążliwe" i nauczy jak z nimi postępować.

**Kurs przeznaczony jest dla tych, którzy są skazani na współpracę i życie z takimi ludźmi. Pamiętaj - masz tylko jedno życie! Nie pozwól innym się zadreczać i czynić niewolnikiem ich uczuć!**

### **CEL SZKOLENIA** .....

#### **Dzięki temu e-szkoleniu:**

- Uświadomisz sobie kiedy masz do czynienia z "trudnymi ludźmi"
- Rozpoznasz typy ponad 20 trudnych ludzi i 7 trudnych sytuacji
- Nauczysz się, jak reagować w kontaktach z "trudnymi osobami"
- Uwolnisz się od ich wpływu
- i poradzisz sobie z nimi w życiu i w pracy

### **OTRZYMUJESZ** .....

- **aż 12 modułów szkoleniowych** - to około **60** stron cennej wiedzy
- **36** dni nauki
- ćwiczenia, zadania, testy, zadania domowe
- możliwości konsultacji z opiekunem kursu poprzez email, GG lub Skype
- imienny certyfikat ukończenia szkolenia
- **GRATIS** - Mapy Pojęć do każdego modułu! Dzięki nim powtórzysz materiał i skutecznie utrwalisz wiedzę. Tego nie otrzymasz nigdzie więcej!
- **Kolejny BONUS** dla Ciebie to: dodatkowy 13 (szczęśliwy ;-)) moduł zawierający opis osobowości wg Enneagramu, Process Communication i Le Senne. Już teraz odnajdź swoją osobowość i zdiagnozuj znajomych!

## SZCZEGÓŁOWY PROGRAM .....

### **Moduł 1:**

- Rozejrzyjmy się wokoło - czy to inni są "trudni" czy ja?
- Odpowiedzialności za własne uczucia
- Mój sposób rozumienia rzeczywistości
- Twoje wewnętrzne nastawienie do "trudnych ludzi"
- Zadania i ćwiczenia do samodzielnego wykonania

### **Moduł 2:**

- Kim są "trudni ludzie"
- Uroczyście deklaracja wolności
- Krok kolejny - rozpoznanie i diagnoza
- 4 etapy diagnozy Brada McRea
- Zadania i ćwiczenia do samodzielnego wykonania

### **Moduł 3:**

- Kto to taki Umniejszacz?
- Co to jest umniejszanie?
- Metody stosowane przez umniejszaczy
- Jak działa umniejszacz?
- Zadania i ćwiczenia do samodzielnego wykonania

### **Moduł 4:**

- Instrukcja dla kobiet "Jak wykończyć faceta?" :-)
- Jak rozpoznać umniejszacza
- Charakterystyka ofiary
- Koncepcja tzw. trójkąta dramatycznego
- Zadania i ćwiczenia do samodzielnego wykonania
- Test zrozumienia materiału

### **Moduł 5:**

- Typologia osobowości
- Typy agresywno-nerwowe: czołg, snajper, wybuchowiec
- Szef gwiazdor i szef władca

### **Moduł 6:**

- Typologia osobowości
- Maruda, Negatywiska-krytykant, Skąpiec

### **Moduł 7:**

- Typologia osobowości
- Mądrała, Kłamca, Złodziej uznania
- Test Umiejętności Wykrywania Kłamstwa

### **Moduł 8:**

- Typologia osobowości
- Dwulicowiec, Narcyz, Zgodny, Zamknięty

### **Moduł 9:**

- Typologia osobowości
- Perfekcjonista, Żartowniś, Kontroler, Nadaşany, Uzależniony I, Uzależniony II

### **Moduł 10:**

- Trudny klient
- Metody na "trudnego klienta": technika zdartej płyty, hamulec przekleństw, opiekun i inne

### **Moduł 11:**

- Trudne sytuacje i jak sobie z nimi radzić?
- Plotki
- Nieefektywne zebrania
- Spam
- Smutek
- Otyłość
- Opis i sposoby

### **Moduł 12:**

- Czym jest konflikt
- Jak sobie z nim radzić bez użycia przemocy
- Metoda M. Rosenberga "Porozumienie bez przemocy"
- Czterostopniowy model wypowiedzi
- Wykorzystanie w konflikcie techniki komunikatu JA
- Cały plan działania
- Test zrozumienia z całości e-szkolenia

**Mało kto wie, jak skutecznie radzić sobie z Trudnymi ludźmi. A TY?**

**ZAPISZ SIĘ**